

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOL. CATHEDRAL Software, s.r.o. PRO SOFTWARE ARISCAT MARKET PLATNÉ ODE DNE 26.2.2018

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Obchodní společnost CATHEDRAL Software, s.r.o., IČ 277 42 482, se sídlem Netušilova 1622/3, Prostějov, PSČ 796 01, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 55884 (dále také jen „poskytovatel“), je autorem autorského díla – softwarového programu ArisCAT market.
2. Klientem je obchodní korporace nebo fyzická osoba – podnikatel, která uzavírá smlouvu s poskytovatelem, zejména smlouvu licenční.
3. Obchodní společnost CATHEDRAL Software, s.r.o., IČ 277 42 482, se sídlem Netušilova 1622/3, Prostějov, PSČ 796 01, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 55884, vydává ve smyslu §1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné obchodní podmínky („VOP“), které upravují práva a povinnosti smluvních stran při smluvních vztazích vznikajících mezi poskytovatelem a klientem při plnění smluvních vztahů. VOP jsou součástí každého smluvního vztahu uzavřeného mezi poskytovatelem a klientem a určují část jejího obsahu, přičemž odchýlná ustanovení ve smlouvě mají přednost před VOP. Klient odesláním vyplněného formuláře či odesláním závazné objednávky a poskytovatel souhlasí s tím, aby se práva a povinnosti poskytovatele a klienta řídily VOP účinnými k datu uzavření příslušného smluvního vztahu. Aktuálně platné a účinné znění VOP je zveřejněno na webových stránkách www.ariscat.com. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit VOP i v době trvání smluvního vztahu s klientem, přičemž klientům se tato změna oznámí zveřejněním nového platného znění VOP na webových stránkách www.ariscat.com. V případě změny VOP, se kterou klient nesouhlasí, je klient oprávněn uzavřenou smlouvu vypovědět ve lhůtě jednoho měsíce od zveřejnění nového znění VOP na webových stránkách poskytovatele www.ariscat.com, a to doporučeným dopisem doručeným na adresu sídla poskytovatele. V takovém případě má poskytovatel právo požadovat úhradu již vynaložených nákladů na plnění služby pro klienta. V případě, že klient nevyužije svého práva na výpověď smlouvy, má se za to, že se změnou VOP souhlasí a smluvní vztah se řídí změnami VOP od marného uplynutí lhůty k výpovědi.
4. Veškeré právní vztahy mezi klientem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Veškeré případné soudní spory mezi poskytovatelem a klientem budou přednostně řešeny smírnou cestou. V případě, že nedojde ke smírnému řešení sporu, jsou k rozhodování soudních sporů příslušné soudy České republiky. Místo příslušným soudem k rozhodování sporů mezi poskytovatelem a klientem je obecný soud poskytovatele.

6. Jazykem užívaným při uzavírání a plnění smlouvy, včetně vzájemné komunikace mezi stranami, je český jazyk, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

II. LICENČNÍ SMLOUVA

1. Registrací do systému ArisCAT market uzavírá poskytovatel a klient licenční smlouvu, na základě které poskytuje poskytovatel nabyvateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) v níže ujednaném rozsahu k užívání softwaru ArisCAT market a nabyvatel se zavazuje poskytnout poskytovateli odměnu. Odesláním registračního formuláře na webových stránkách www.ariscat.com podává klient návrh na uzavření výše specifikované licenční smlouvy. Zasláním potvrzení o registraci poskytovatelem na emailovou adresu, kterou uvede klient v registračním formuláři, se považuje za přijetí nabídky.
2. Licence se poskytuje jako nevýhradní a nepřenositelná.
3. Licence se poskytuje s platností pro území celého světa.
4. Klient není oprávněn licenci rozmnožovat ani ji není oprávněn užívat jinak než pro účely obvyklé vzhledem k povaze softwaru, a to v rámci svého podnikání.
5. Základní licence se poskytuje na dobu neurčitou. Výpovědní doba činí jeden měsíc od konce kalendářního měsíce, ve kterém výpověď došla druhé smluvní straně.

III. ODMĚNA ZA POSKYTNUTÍ LICENCE

1. Základní verze licence je zdarma.
2. Klient je oprávněn dokoupit si verzi licence rozšířenou o nové moduly, a to objednaním rozšíření licence v prostředí softwaru ArisCAT market. Objednávku potvrdí poskytovatel odesláním potvrzení objednávky na email klienta. Odměna za rozšířenou verzi licence je sjednána v rámci uzavírané smlouvy, a to na podkladě ceníku zveřejněného poskytovatelem na jeho webových stránkách a v prostředí softwaru ArisCAT market.
3. Rozšířená verze licence je sjednána vždy na dobu určitou, a to na dobu, na kterou má klient předplaceno užívání licence.
4. Klient uhradí odměnu za rozšířenou verzi licence na základě platebních údajů zaslaných poskytovatelem na email klienta. Teprve uhrazením této odměny předem vzniká klientovi právo na užívání licence v rozšířené verzi. V případě, že klient odměnu neuhradí, nemá právo na užívání licence v rozšířené verzi a smlouva uzavřená k rozšíření licence uplynutím náhradní doby 30 dnů od splatnosti odměny zaniká.
5. Na základě přijaté platby vystaví poskytovatel klientovi fakturu – daňový doklad, který doručí klientovi do prostředí softwaru ArisCAT market, modul Faktury přijaté.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel je povinen řádně a včas splnit své povinnosti dle uzavřené smlouvy s klientem.
2. Poskytovatel je oprávněn účtovat odměnu za poskytnutí licence a další doprovodné služby ve výši dohodnuté s klientem v rámci uzavřené smlouvy.
3. Poskytovatel neodpovídá klientovi za újmu vzniklou nefunkčností či omezenou funkčností softwaru ani za ztrátu dat uložených v softwaru. V případě nefunkčnosti softwaru má klient právo požadovat odstranění závady a uvedení softwaru do funkčního stavu. Jiné nároky na náhradu újmy, škody, ušlého zisku apod. klient nemá.
4. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost či omezenou funkčností softwaru, pokud je způsobena okolnostmi vis maior.

V. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

1. Klient je oprávněn čerpat služby poskytovatele a užívat licenci v souladu s uzavřenou smlouvou a těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
2. Klient se zavazuje předat poskytovateli pravdivé údaje o své osobě a informovat poskytovatele o všech změnách, zejména svého sídla či kontaktní adresy.
3. Klient se vzdává práva na náhradu újmy způsobené softwarem či jeho nefunkčností či omezenou funkčností. V případě nefunkčnosti či omezené funkčnosti softwaru je klient oprávněn nahlásit závadu poskytovateli a požadovat odstranění závady či uvedení softwaru do funkčního stavu, a to ve lhůtě přiměřené okolnostem případu. Jiných nároků se klient vzdává.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Změny jakékoliv písemně uzavřené smlouvy lze sjednat rovněž pouze písemnou formou.
2. Klient bere na vědomí, že telefonické hovory mezi jeho osobou a poskytovatelem mohou být nahrávány a že poskytovatel monitoruje návštěvnost svých webových stránek, s čímž klient souhlasí.
3. Pro účely doručování klient souhlasí s tím, že mu veškeré písemnosti budou doručovány na emailovou adresu, kterou uvede jako kontaktní adresu v kontaktním formuláři, s účinky doručení písemné zásilky. Pokud mu nebude doručováno formou emailu, bude za doručovací adresu klienta považována adresa, kterou klient uvede v kontaktním formuláři, event. v objednávce služeb, pokud klient nesdělí poskytovateli jinou adresu pro doručování. Všechny adresy pro doručování musí být v České republice. Kontaktní adresou poskytovatele

je adresa jeho sídla uvedená v obchodním rejstříku. Zásilka adresovaná protistraně se zasílá prostřednictvím České pošty, s.p. formou doporučené zásilky a považuje se za doručenou třetího dne od jejího odeslání.

4. Klient bere na vědomí a souhlasí, že v rámci softwaru je možné ukládat data svých koncových zákazníků, včetně jejich osobních údajů. Přístup k těmto osobním údajům má pouze klient a osoby, kterým klient umožní ať už vědomě či nevědomě přístup do softwaru. Klient je také povinným subjektem (správcem) zodpovědným za dodržování ochrany osobních údajů. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za nakládání s osobními údaji koncových zákazníků, které klient zpřístupní v rámci softwaru.

5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a klientem neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava platných obecně závazných právních předpisů České republiky.